

POLITIKA KVALITETE

Udovoljavanje zahtjevima kupca uz optimalni trošak sredstava temeljni su ciljevi poslovanja tvrtke ERA GRUPE.

Time želimo osigurati nastavak povjerenja naših dosadašnjih i izboriti se za buduće kupce. Želimo ostati na konkurentnom položaju na tržištu i razviti uvjete za kontinuirani razvoj društva kao i socijalnu sigurnost zaposlenih. Ostvarivanje ovih ciljeva temelji se na politici kvalitete koja je osnovna odrednica poslovne politike tvrtke.

Svi procesi i aktivnosti koji mogu utjecati na kvalitetu naših proizvoda i zadovoljstvo kupca bit će sustavno planirani, provedeni, i kontrolirani u cilju trajnog poboljšanja kvalitete i učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom.

Poslovodstvo društva učinit će sve što je potrebno u svrhu osiguranja potrebnih sredstava za ostvarivanje politike kvalitete, razvoj i usvršavanje procesa, osposobljavanje radnika i primjenu suvremenih tehničko tehnoloških dostignuća sustavnim pristupom upravljanju kvalitetom i provedbom politike kvalitete u svim djelovima društva.

Stvaraju se uvjeti za ostvarenje slijedećih strateških ciljeva:

- Stalno poboljšavanje kvalitete proizvoda;
- Smanjenje svih oblika gubitka i troškova kvalitete;
- Smanjenje reklamacija i prigovora kupaca;
- Osiguranje ugovorenih rokova isporuke i konkurentnih cijena;
- Prilagođavanje zahtjevima tržišta;
- Održavanja i stalno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom, okolišem, zdravljem i sigurnosti na radu;
- Stalno brinuti o zaštiti i sigurnosti radnika, radnika kooperanata i vanjskih posjetitelja prevencijom nesreća i ozljeda na radu;
- Upravljanje otpadom na principima dobre prakse gospodarenja otpadom;
- Spriječavati onečišćenje okoliša;
- Trajno poboljšavati svojim djelovanjem ali i djelovanjem naših kooperanata stanje okoliša
- Stalno usklađivati poslovanje sa zakonskim zahtjevima
- Koristiti resurse po principu održivog razvoja.

Provedba propisanih aktivnosti upravljanja kvalitetom temeljni je zadatak i obveza svakog zaposlenika Era grupe d.o.o.

Era grupa d.o.o., Andrije Hebranga 1, Vinkovci, OIB:15377751157
Era concept store, shopping centar Westgate, Zaprešička ulica 2, Jablanovec, Zaprešić

